



ANA NIPPON AIRWAYS

ANA, die größte Fluggesellschaft Japans und Mitglied in der Star Alliance, bietet auf ihren Flügen ein mehrfach ausgezeichnetes Bordprodukt, innovative Technik und erstklassigen Service. Damit ist auf den insgesamt 118 innerjapanischen und 77 internationalen Strecken ein Reiseerlebnis der Extraklasse garantiert. Neben Paris, London und Brüssel verbindet die Airline auch Wien, sowie die deutschen Städte Frankfurt, München und Düsseldorf im Direktflug mit Tokio. Einmal täglich hebt der ANA-Dreamliner in der Langversion 787-9 jeweils in Wien, in München und in Düsseldorf nach Tokio ab. Ab Frankfurt startet zweimal am Tag eine moderne Boeing 777 mit Vierklassenkonfiguration in Richtung Japan (derzeit ist die Bedienung aller Strecken stark eingeschränkt).

Als eine von nur sehr wenigen Airlines weltweit wurde ANA auch 2020 im achten Jahr in Folge wieder mit dem höchsten Skytrax-Ranking von fünf Sternen ausgezeichnet. Mit dieser Auszeichnung würdigt die Airline-Zertifizierungsgesellschaft den über Jahre hohen Standard, den ANA den Fluggästen vom Check-in bis zur Ankunft am Zielort bietet. Darüber hinaus ist ANA die erste Fluggesellschaft in Asien und erst die vierte weltweit, die in der Covid-19-Sicherheitsbewertung von Skytrax eine 5-Sterne-Bewertung erhält. Damit wird die Qualität der effektiven Covid-19-bezogenen Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen des „ANA Care Promise“ bestätigt, die auch weiterhin kontinuierlich Komfort und Gesundheit aller Passagiere und aller Mitarbeiter sicherstellt. Der Anspruch von ANA ist es, die Erwartungen der international geprägten Kundschaft an den Service und Komfort stets zu übertreffen und die wahre Inspiration Japans zu repräsentieren.

ANAは世界77都市、国内118都市へと就航路線を拡大し、アジアを代表する航空会社の一つとして成長を続けています。欧州は7都市へ就航しております。現在は新型コロナウイルス感染防止の入国制限の影響で一部運休路線がございますが、フランクフルト-東京/羽田は毎日運航、またロンドン・パリ・ブリュッセル路線の運航を継続しております。

2020年、ANAはSKYTRAX社が運営するCOVID-19 Airline Safety Rating (航空会社の新型コロナウイルス対策のレーティング)において、アジアで初の最高評価の5スターに認定されました。「5スター」認定を受けているのは、ANAを含め世界でも4社のみとなっています。空港のチェックイン、搭乗、機内、到着までのサービスの衛生面、ソーシャルディスタンス、衛生・清潔な環境を維持するための機内空調や清掃の基準など190以上の調査項目で評価されます。SKYTRAX社の評価では、衛生・清潔さがエアラインの中でも優れたレベルにあり、またそれらがお客様に提供されるにあたりしっかりと維持されている航空会社を5スターに認定しています。ANAの5スター認定においては、マスク着用、ソーシャルディスタンス確保、アルコール消毒、ポスターなどによる掲示などが、プリトラベルからポストトラベルまで一貫して保たれており、これらの取り組みであるANA Care Promiseが高く評価されました。ANAは、今後も継続して「5スター」認定を維持できるよう、グループ全体でお客様視点を徹底し、あらゆるお客様に寄り添ったサービスの提供と改善に日々努めてまいります。